

# FORTRYDELSE OG REKLAMATION

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Post nr.: \_\_\_\_\_ By: \_\_\_\_\_

Tlf: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_

**Returkode 100:**  
Varen skal ombyttes.

**Returkode 200:**  
Jeg har fortrudt mit køb.

**Returkode 300:**  
Dette er en reklamation.

## OPLYSNINGER OM VAREN DU RETURNERER

Retur kode	Varenummer	Vare tekst	Byttes til/årsag til returnering eller reklamation	Antal retur

## INFO OM RETURNERING

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. I december forlænger vi fortrydelsesretten til og med d. 31/1 det følgende år, så der er mulighed for at bytte julegaver købt på hojlund.dk. Hvis du ønsker at fortryde dit køb, skal du udfylde denne formular og returnere den sammen med varen senest 14 dage efter varen er modtaget.

### Varer undtaget fortrydelsesretten

Indgraverede hundetegn og lign., der er lavet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg, kan ikke returneres.

Forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnede til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen.

Vi giver ikke pengene tilbage for lægemidler til dyr. I henhold til bekendtgørelse om forhandling af visse jern- og vitaminpræparater samt visse antiparasitære lægemidler til dyr uden for apotek, § 12, må der ikke sælges lægemidler til dyr, som er returneret fra en anden kunde. Vi betragter derfor et returneret lægemiddel til dyr som 100 % værdiforringet fra det øjeblik, du modtager varen

### Varens stand ved returnering

Du må prøve varen på, som du ville have gjort i butikken, men du må ikke tage varen i brug. Såfremt der er kommet snavs på varen ved afprøvning, skal den rengøres inden returnering.

Ved returnering skal varen være som ny, det vil sige ren, uden mangler og i original emballage. Hvis varen under afprøvning har fået skader, i form af ridser, pletter, lugt, dyrehår eller ligende skal forbrugeren

forvente at varen ved returnering anses som brugt og det fulde købsbeløb vil derfor ikke blive tilbagebetalt. Reklamationer skal også være rengjort. Vi forbeholder os ret til at afvise reklamationer der ikke er rengjort, alternativt rengøres de for købers regning.

### Retur fragt

Du kan købe returfragt på vores hjemmeside.

**Ved ombytning** til anden størrelse eller lignende: Du betaler for retur fragten, vi sender derefter den ombyttede vare uden ekstra fragtomkostninger for dig.

**Ved fortrydelse** af dit køb: Du afholder selv fragtomkostningerne.

**Ved reklamation:** Du skal vedlægge dokumentation for dine fragtomkostninger, så refunderer vi dine rimelige omkostninger til forsendelse.

**HUSK**, at varen altid skal sendes tilbage forsvarligt emballageret, den originale emballage må ikke være pakkens eneste indpakning. Husk at få en kvittering når du sender varen.

### Returpakker sendes til

Højlund Mølle, Att: Webshoppen,  
Ørbækvej 268B, 5892 Gudbjerg.